

Algemene voorwaarden Behangstunt

Versie: 21 augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: (a) Behangstunt: de handelsnaam waaronder RCNB GLOBAL producten via de webshop aanbiedt; (b) consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; (c) overeenkomst: de koopovereenkomst op afstand tussen Behangstunt en de consument; (d) product: ieder via de webshop aangeboden artikel; (e) duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel waarmee informatie kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: Behangstunt.

Juridische onderneming: RCNB GLOBAL.

Vestigingsadres en retouradres: Boomkensdiep 131, 2904 EH Capelle aan den IJssel, Nederland.

KvK-nummer: 91690676.

Btw-identificatienummer: NL004909453B48.

E-mail: info@behangstunt.nl.

Telefoon: +31 (0)10-8223349.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Behangstunt en op iedere overeenkomst op afstand met een consument. De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk beschikbaar gesteld en kunnen worden opgeslagen of gedownload. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en mogen wettelijke consumentenrechten niet beperken.

Artikel 4 – Het aanbod

Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de belangrijkste kenmerken van het product, de prijs inclusief btw, eventuele verzendkosten, betaalmogelijkheden, levertijd en het bestaan van het herroepingsrecht. Afbeeldingen zijn een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave, maar kleur en structuur kunnen door scherminstellingen, lichtinval en productiebatches afwijken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden Behangstunt niet, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand nadat de consument het bestelproces heeft voltooid, de betalingsverplichting duidelijk heeft aanvaard en Behangstunt de bestelling elektronisch heeft bevestigd. De orderbevestiging en de toepasselijke voorwaarden worden op een duurzame gegevensdrager verstrekt. Behangstunt mag een bestelling vóór aanvaarding weigeren wanneer daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat, bijvoorbeeld een aantoonbare voorraad- of prijsfout.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

BEHANGSTUNT

Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. Verzendkosten en andere onvermijdbare kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond. De consument betaalt via de tijdens het afrekenen aangeboden betaalmethode. Bij kortingsaankondigingen worden de toepasselijke Nederlandse regels voor prijsverminderingen en de laagste prijs van de voorafgaande 30 dagen gevolgd. Indien betaling achterwege blijft, ontvangt de consument eerst de wettelijk vereiste kosteloze betalingsherinnering en termijn voordat buitengerechtelijke incassokosten kunnen worden berekend.

Artikel 7 – Levering

Behangstunt levert op het adres dat de consument tijdens het bestellen heeft opgegeven. De actuele indicatieve levertijd staat bij het product of in het bestelproces. Als geen andere termijn is afgesproken, vindt levering uiterlijk binnen 30 dagen plaats. Bij vertraging wordt de consument geïnformeerd. De wettelijke rechten bij te late of uitblijvende levering blijven volledig van kracht.

Artikel 8 – Voorraad, deelleveringen en risico

Voorraadinformatie kan wijzigen. Een deellevering vindt alleen plaats wanneer dit redelijk is en de consument hierdoor geen ongecommuniceerde extra kosten krijgt. Het risico van verlies of beschadiging blijft bij Behangstunt totdat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen, tenzij de consument zelf een niet door Behangstunt aangeboden vervoerder kiest.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

De consument kan een standaardproduct binnen 14 kalenderdagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden herroepen. Bij één bestelling met meerdere afzonderlijk geleverde producten begint de termijn na ontvangst van het laatste product. De consument kan de verplichte online herroepingsfunctie, het retourformulier, het modelformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring gebruiken.

Artikel 10 – Verplichtingen tijdens de bedenktijd

De consument behandelt het product en de verpakking zorgvuldig en gebruikt het niet verder dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen zoals dat ook in een winkel mogelijk zou zijn. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die ontstaat door verdergaand gebruik.

Artikel 11 – Uitoefening en retourzending

Na de herroepingsmelding stuurt de consument het product uiterlijk binnen 14 kalenderdagen terug naar het gepubliceerde retouradres. Bij een gewone herroeping draagt de consument de rechtstreekse retourkosten, mits dit vóór aankoop duidelijk is meegedeeld. De consument wordt geadviseerd een traceerbare verzendmethode te gebruiken en het verzendbewijs te bewaren. Voor verkeerd, beschadigd of gebrekkig geleverde producten neemt de consument eerst contact op; in dat geval gelden de wettelijke conformiteitsregels en komen noodzakelijke retourkosten niet zonder meer voor rekening van de consument.

Artikel 12 – Terugbetaling

Behangstunt betaalt alle verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen. Behangstunt mag wachten totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt. Bij volledige herroeping worden de standaard heen zendkosten terugbetaald; extra kosten van een duurdere gekozen verzendmethode niet. Bij gedeeltelijke herroeping worden de oorspronkelijke verzendkosten niet terugbetaald.

Artikel 13 – Uitzonderingen op herroeping

Het herroepingsrecht kan onder meer zijn uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de

BEHANGSTUNT

consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals op maat geproduceerd fotobehang of per bestelling afgesneden metrage, mits de wettelijke uitzondering daadwerkelijk van toepassing is en dit vóór aankoop duidelijk is vermeld. Een standaardrol behang wordt niet alleen door het openen van de verpakking automatisch van het herroepingsrecht uitgesloten; eventuele waardevermindering wordt volgens de wet beoordeeld.

Artikel 14 – Wettelijke garantie en conformiteit

Een product moet voldoen aan de overeenkomst en aan wat de consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten. Bij een beschadigd, verkeerd of gebrekkig product heeft de consument recht op de wettelijke oplossingen, zoals kosteloos herstel of vervanging en, wanneer toepasselijk, prijsvermindering of ontbinding. Commerciële garanties beperken de wettelijke garantie niet.

Artikel 15 – Controle van behang en klachten bij verwerking

De consument wordt verzocht artikelnummer, kleur, hoeveelheid, batchnummer en zichtbare kwaliteit vóór het snijden of aanbrengen te controleren. Bij een mogelijk gebrek moet de verwerking worden gestopt en moet zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met behoud van etiketten, restmateriaal en foto's. Deze praktische controleplicht beperkt de wettelijke rechten niet, maar voorkomt extra schade en maakt beoordeling mogelijk.

Artikel 16 – Productadvies en verwerking

Productinformatie en algemeen advies over hoeveelheden, lijm, ondergrond en verwerking zijn bedoeld als ondersteuning. De productspecifieke instructies van de fabrikant zijn leidend. Behangstunt is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door een ongeschikte ondergrond, verkeerde lijm, onjuiste verwerking of handelen in strijd met duidelijke instructies, voor zover de wet dit toestaat. Wettelijke aansprakelijkheid voor een gebrekkig product blijft bestaan.

Artikel 17 – Klachtenprocedure

Klachten kunnen worden ingediend via info@behangstunt.nl of via het contactformulier met ordernummer, omschrijving en zo nodig foto's. Behangstunt bevestigt de ontvangst en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Als meer tijd nodig is, ontvangt de consument een bericht met een nieuwe indicatie. Partijen proberen eerst samen tot een oplossing te komen.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

Behangstunt is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of de overeenkomst voortvloeit. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en beperken geen dwingendrechtelijke consumentenrechten. Behangstunt is niet aansprakelijk voor indirecte schade die uitsluitend het gevolg is van onjuiste verwerking, ongeschikte ondergrond of het negeren van duidelijke productinstructies, voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan.

Artikel 19 – Overmacht

Wanneer nakoming tijdelijk onmogelijk is door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan Behangstunt kan worden toegerekend, worden de verplichtingen opgeschort zolang die situatie voortduurt. Behangstunt informeert de consument zo spoedig mogelijk. Wettelijke rechten van de consument, waaronder rechten bij langdurige niet-levering, blijven van toepassing.

Artikel 20 – Privacy en intellectuele eigendom

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het afzonderlijke privacybeleid. Rechten op eigen teksten, vormgeving, foto's en logo's blijven bij Behangstunt of de betreffende rechthebbende. Gebruik buiten de wettelijk toegestane gevallen vereist voorafgaande toestemming.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met consumenten is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende bescherming waarop een consument in zijn woonland recht heeft. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een consument kan daarnaast gebruikmaken van beschikbare buitengerechtelijke geschiloplossing wanneer Behangstunt daarbij is aangesloten.